



Số: 303./2020/DVCK/TVB

Hà nội, ngày 30 tháng 03 năm 2020

THÔNG BÁO

(V/v: Diễn tập làm việc trực tuyến và Tạm dừng giao dịch trực tiếp)

Kính gửi: Quý Khách hàng!

Công ty cổ phần Chứng khoán Trí Việt (TVB) trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Khách hàng trong suốt thời gian qua.

Hiện nay, dịch COVID-19 đang có diễn biến phức tạp trên toàn thế giới. Với tinh thần chung tay phòng chống dịch, thực hiện nghiêm túc lời kêu gọi của Thủ Tướng Chính Phủ, TVB đã triển khai các kịch bản làm việc từ xa cho nhân viên Công ty và xây dựng quy chế làm việc an toàn, hiệu quả cao. TVB đã chuẩn bị hạ tầng công nghệ tối ưu nhất để nhân viên làm việc tại nhà vẫn đảm bảo thông suốt giao dịch, bảo mật tuyệt đối trong quá trình cung cấp dịch vụ.

Để chung tay đẩy lùi dịch bệnh vì sức khoẻ của cộng đồng, TVB trân trọng thông báo về việc **Diễn tập làm việc trực tuyến hoàn toàn và Tạm dừng giao dịch trực tiếp tại Hội sở chính và Chi nhánh của TVB tại Tp HCM.**

Thời gian tạm dừng giao dịch trực tiếp tại quầy kể từ ngày 31/03/2020 đến hết ngày 15/04/2020.

Thời gian Diễn tập làm việc trực tuyến hoàn toàn:

- Đối với Chi nhánh HCM : ngày 01/04/2020
- Đối với Hội sở chính : ngày 03/04/2020

Quý Khách hàng có thể thực hiện mọi giao dịch trực tuyến trên các nền tảng của TVB cung cấp theo hướng dẫn:

Kênh giao dịch trực tuyến	Tính năng	Link truy cập
TVB Web online	<ul style="list-style-type: none">- Đặt lệnh giao dịch chứng khoán- Chuyển tiền ngân hàng- Chuyển khoản nội bộ tiền và chứng khoán- Ứng trước tiền bán chứng khoán- Thực hiện quyền- Gia hạn các khoản vay- Tra cứu thông tin tài khoản	https://trading.tvsc.vn/Account/LoginF?ReturnUrl=%2f
TVB Mobile trade	<ul style="list-style-type: none">- Đặt lệnh giao dịch chứng khoán- Chuyển tiền ngân hàng- Chuyển khoản nội bộ tiền và chứng khoán	https://apps.apple.com/pe/app/tvb-mobile-trade/id1489717105 Linh tải App: https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.tvsc.tvbmobile&hl=en_US



	- Tra cứu thông tin tài khoản	
Tổng đài 1900969688 – 024.62732059	- Đặt lệnh giao dịch qua điện thoại - Chuyển tiền ngân hàng - Nhận hỗ trợ giải đáp thông tin	

Mọi thắc mắc xin Quý Khách hàng vui lòng liên hệ với nhân viên quản lý tài khoản hoặc,
Phòng Dịch vụ khách hàng – ĐT: 024.62732059 – Tổng đài: 1900969688.

Trân trọng cảm ơn!

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN TRÍ VIỆT



PHỤ TRÁCH KHỐI DỊCH VỤ CHỨNG KHOÁN

Trần Thị Thu Hằng

