

HƯỚNG DẪN ỨNG TRƯỚC TIỀN BÁN CHỨNG KHOÁN TÀI KHOẢN GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN

I. Hướng dẫn thực hiện giao dịch

1. Tại quầy TVB

1.1. Khách hàng vui lòng tới quầy giao dịch của TVB để thực hiện thủ tục ứng trước tiền bán chứng khoán với sự hướng dẫn của nhân viên giao dịch.

1.2. Điều kiện thực hiện giao dịch:

- Là chủ tài khoản hoặc người được ủy quyền hợp pháp;

- Khách hàng vui lòng xuất trình chứng minh thư hoặc căn cước công dân trùng với thông tin sổ chứng minh thư, căn cước công dân đã đăng ký tại TVB.

2. Hình thức Qua điện thoại/Online

2.1. Đối với hình thức qua điện thoại:

Bước 1:

- Khách hàng có thể gọi điện tới quầy giao dịch của TVB để yêu cầu thực hiện giao dịch.

- Số điện thoại hỗ trợ như sau: bộ phận Dịch vụ tài chính TVB: 024.6273.2059, máy lẻ 8213/8215

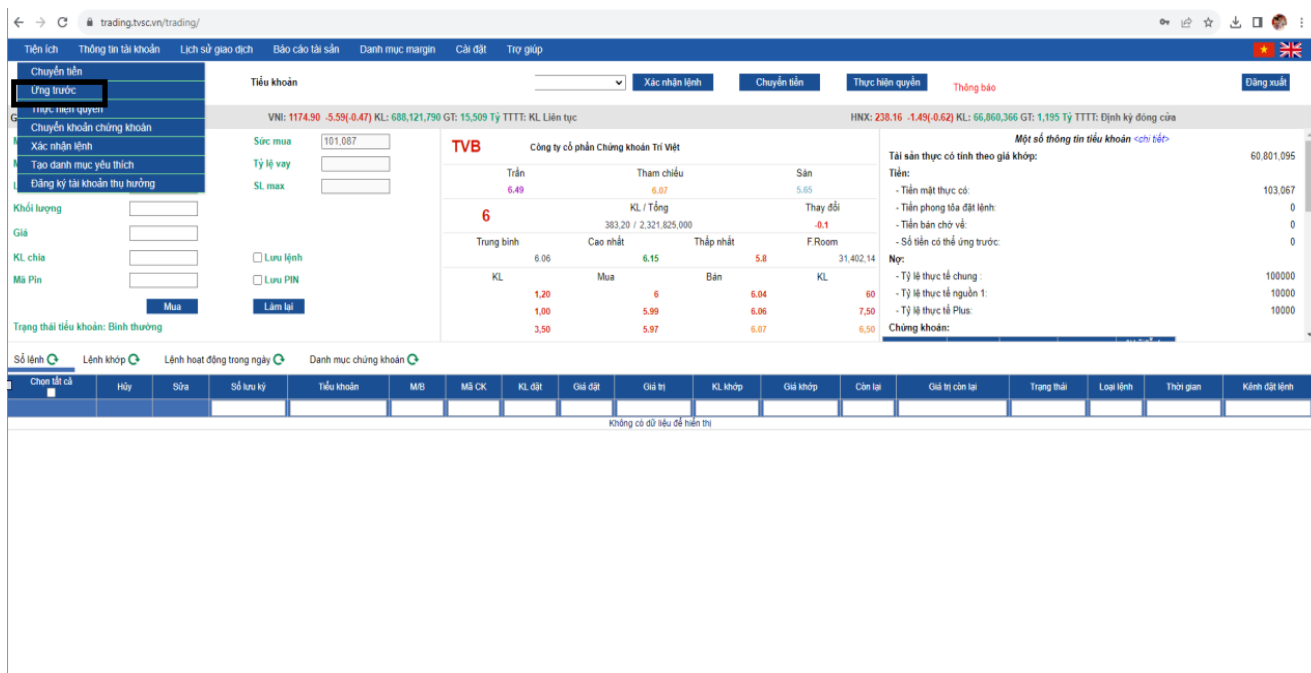
Bước 2: Cung cấp cho nhân viên TVB mật khẩu giao dịch qua điện thoại (đã đăng ký trước)

Bước 3: Khách hàng yêu cầu ứng trước tiền bán chứng khoán và xác nhận lại yêu cầu.

2.2. Đối với hình thức online: Khách hàng vào trang web: <https://trading.tvsc.vn> để thực hiện giao dịch ứng trước tiền bán như sau:

Bước 1: Trên giao diện màn hình chính, tại ô **Tiểu khoản**, khách hàng chọn tiểu khoản có tiền bán chờ về để thực hiện ứng trước tiền bán chứng khoán.

Bước 2: Vào mục **Tiền ịch** chọn **Ứng trước**



The screenshot shows the TVB trading platform interface. The 'Ứng trước' (Apply for advance payment) option is highlighted in the left sidebar. The main content area displays the TVB logo and account information, including VNI: 1174.90, HNX: 238.16, and KL: 66,860,366. A table shows the current price of TVB stock at 6.49, with a bid of 6.07 and an ask of 5.65. The table also shows the average price (6.06), highest price (6.15), and lowest price (5.8). The 'Ứng trước' section is currently empty, indicating that the user has not yet applied for an advance payment.

Bước 3: Nhập số tiền cần ứng trước

Tại màn hình **Ứng trước**, khách hàng nhập số tiền cần ứng vào ô trống cuối cùng tại cột **Số tiền ứng trước tối đa**. Sau khi đã hoàn tất chọn **Chấp nhận**.

Ứng trước
✕

Ứng trước tiền

Ngày bán	Tiền bán CK (Đã trừ phí và thuế)	Số tiền ứng trước đã xử lý	Số tiền ứng trước chờ xử lý	Số tiền ứng trước tối đa	Số ngày ứng trước
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(2)-((3)+(4))	(6)
22/08/2023	0	0	0	0	1
23/08/2023	0	0	0	0	2
23/08/2023	0	0	0	0	1
Tổng cộng	0	0	0	0	

Thời gian thực hiện ứng trước trong ngày bắt đầu từ 8h00 đến 17h00.

Chấp nhận
Làm mới

Lịch sử ứng trước tiền

Từ ngày Đến ngày Cập nhật

STT	Ngày bán	Ngày đặt lệnh	Ngày hiệu lực	Tiền bán CK (Đã trừ phí và thuế)	Tổng số tiền ứng	Phí ứng trước	Số tiền ứng trước thực n
Không có dữ liệu để hiển thị							

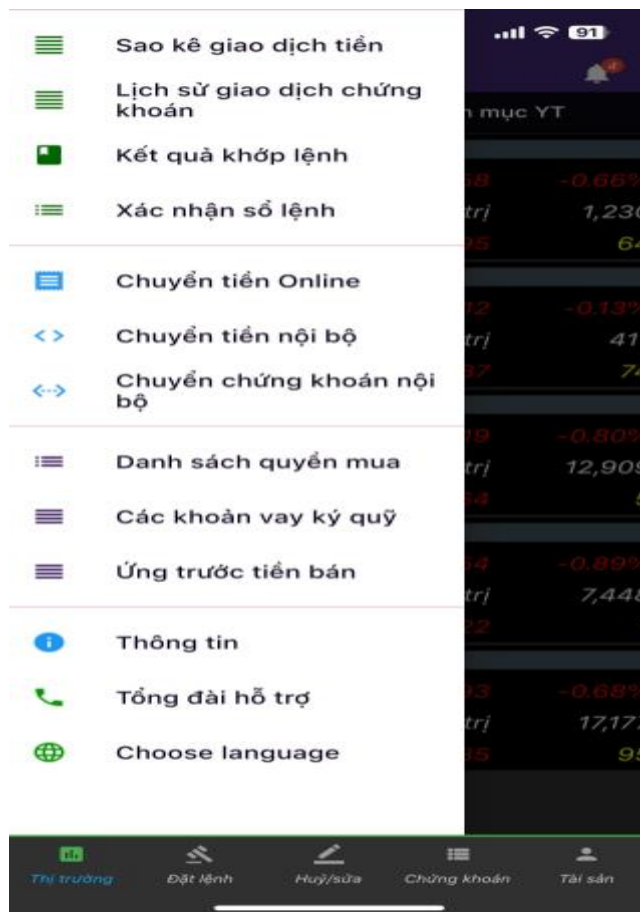
Bước 4: Xác nhận lệnh ứng trước tiền

Tại màn hình xác nhận lệnh ứng trước tiền khách hàng kiểm tra các thông tin về số tiền thực nhận, số phí, sau đó chọn **Chấp nhận**. Khi đó, màn hình xuất hiện thông báo “Ứng trước thành công”, có nghĩa là giao dịch ứng trước tiền bán của khách hàng đã hoàn tất.

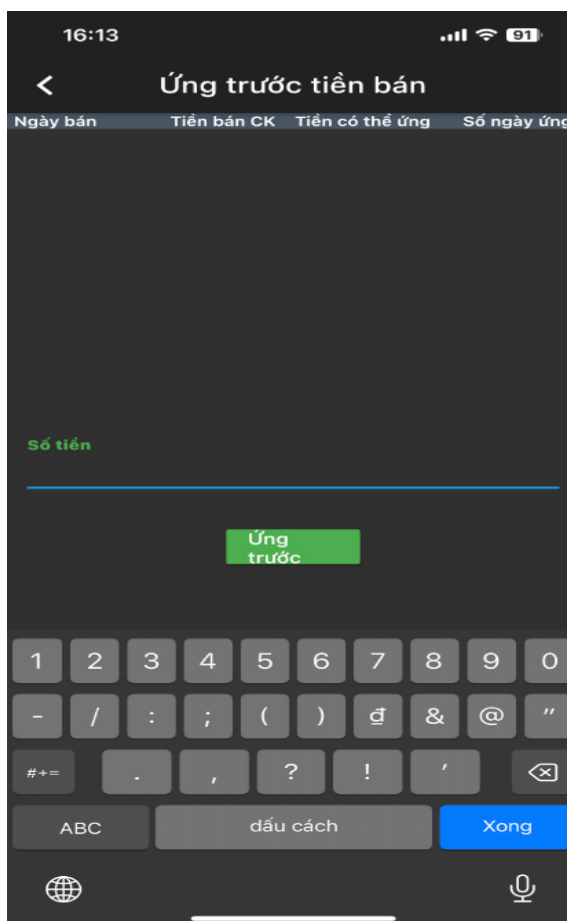
2.3. Đối với hình thức app mobile: Ngoài hình thức ứng trước tiền bán qua web trading, khách hàng có thể thực hiện ứng trước tiền bán qua app TVB mobile trade

Bước 1: Khách hàng chọn tiêu khoản có tiền bán chờ về để thực hiện ứng trước tiền bán chứng khoán

Bước 2: Tại thanh chức năng ở góc trái màn hình khách hàng chọn mục **Ứng trước tiền bán**



Bước 3: Khách hàng nhập số tiền cần ứng vào mục **Số tiền** sau đó chọn **Ứng trước/Chấp nhận**



II. Thời gian thực hiện:

1. Từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, trừ ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định, cụ thể như sau:

- Tại quầy và qua điện thoại:
- + Sáng: Từ 8h00 đến 11h30.
- + Chiều: Từ 13h00 đến 16h30.
- Online: Từ 8h đến 16h30.

2. Mọi thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ:

- Bộ phận Dịch vụ tài chính TVB: 024.6273.2059, máy lẻ 8213/8214/8216.
- Trường hợp phát sinh ngoài thời gian TVB quy định nêu trên, Khách hàng vui lòng gọi điện thông báo đến số điện thoại trên để được TVB hỗ trợ.

Trân trọng thông báo và cảm ơn sự tin tưởng hợp tác của Quý khách hàng trong thời gian vừa qua

II. Thời gian thực hiện:

2. Từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, trừ ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định, cụ thể như sau:

- Tại quầy và qua điện thoại:

+ Sáng: Từ 8h00 đến 11h30.

+ Chiều: Từ 13h00 đến 16h30.

- Online: Từ 8h đến 16h30.

3. Mọi thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ:

- Bộ phận Dịch vụ tài chính TVB: 024.6273.2059, máy lẻ 8213/8215.

- Trường hợp phát sinh ngoài thời gian TVB quy định nêu trên, Khách hàng vui lòng gọi điện thông báo đến số điện thoại trên để được TVB hỗ trợ.

*Trân trọng thông báo và cảm ơn sự tin tưởng hợp tác của Quý khách hàng trong
thời gian vừa qua!*