

HƯỚNG DẪN CHUYỂN KHOẢN TIỀN TỪ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN

I. Tại quầy TVB

- Khách hàng vui lòng tới quầy giao dịch của TVB để thực hiện thủ tục chuyển tiền từ tài khoản giao dịch chứng khoán với sự hướng dẫn của nhân viên giao dịch.
- Điều kiện thực hiện giao dịch rút/chuyển tiền:
 - + Tài khoản khách hàng đảm bảo các nghĩa vụ tài chính theo quy định;
 - + Là chủ tài khoản hoặc người được ủy quyền hợp pháp;
 - + Khách hàng vui lòng xuất trình chứng minh thư hoặc căn cước công dân trùng với thông tin số chứng minh thư, căn cước công dân đã đăng ký tại TVB.

II. Hình thức Qua điện thoại/Online

1. Đối với hình thức qua điện thoại:

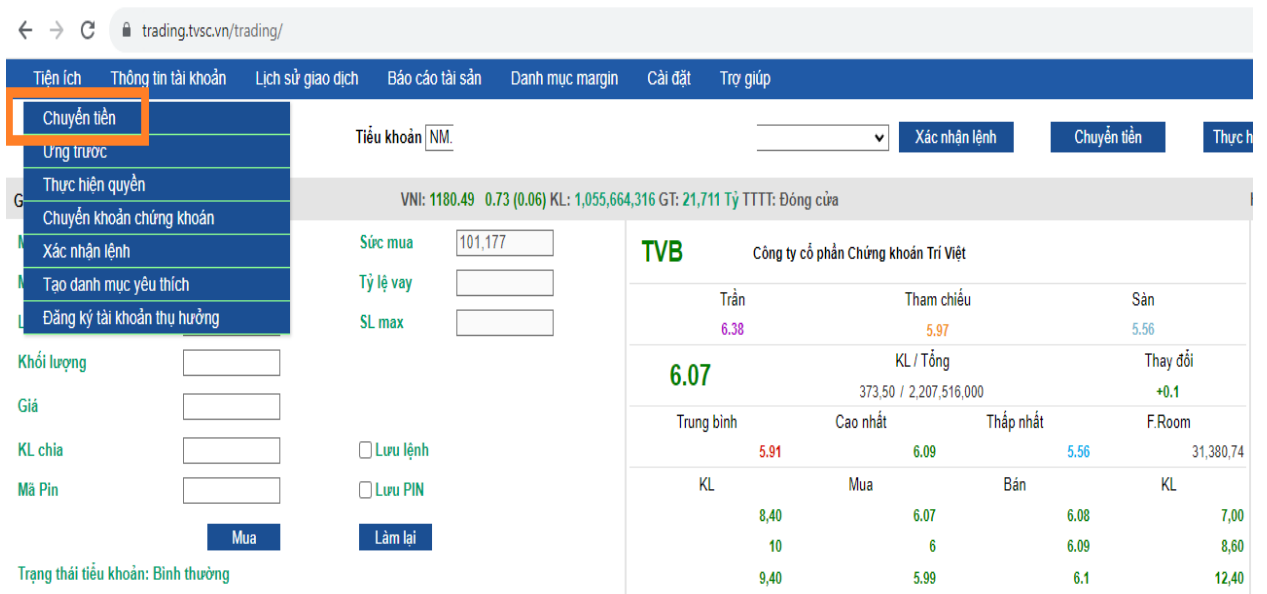
- Khách hàng có thể gọi điện bằng số điện thoại đã đăng ký tới quầy giao dịch của TVB để yêu cầu chuyển khoản tiền ra tài khoản ngân hàng cá nhân đã đăng ký.
- Số điện thoại liên hệ: bộ phận Dịch vụ tài chính TVB Hội sở: 024.6273.2059, máy lẻ 8213/8215.
- Khách hàng cung cấp đúng mật khẩu giao dịch qua tổng đài, số TKNH, và tên, chi nhánh Ngân hàng đã đăng ký chuyển tiền với TVB.

2. Đối với hình thức online:

Khách hàng vào trang web: <https://trading.tvsc.vn> để thực hiện chuyển tiền online từ tài khoản chứng khoán ra tài khoản ngân hàng đã đăng ký trên hợp đồng mở tài khoản. Khách hàng đăng nhập vào hệ thống của TVB và thực hiện như sau:

2.1. Chuyển khoản ra ngân hàng khách đã đăng ký

Bước 1: Vào mục **Tiện ích** chọn **Chuyển tiền**



The screenshot shows the TVB trading platform interface. The 'Tiện ích' (Utilities) menu is open, and 'Chuyển tiền' (Transfer) is selected. The interface displays account information, a list of menu items, and a table of market data for TVB.

Trên	Tham chiếu	Sàn	
6.38	5.97	5.56	
KL / Tổng		Thay đổi	
373,50 / 2,207,516,000		+0.1	
Trung bình	Cao nhất	Thấp nhất	F.Room
5.91	6.09	5.56	31,380,74
KL	Mua	Bán	KL
8,40	6,07	6,08	7,00
10	6	6,09	8,60
9,40	5,99	6,1	12,40

- Khi màn hình hiển thị giao diện chuyển tiền, khách hàng nhập đầy đủ thông tin mà hệ thống yêu cầu:

Chuyển tiền

Chuyển khoản

Người gửi		Người thụ hưởng	
TK người gửi	037C012999	Tài khoản nhận	9770657
Số CMND/Hộ chiếu	<input type="text"/>	Tên người thụ hưởng	<input type="text"/>
Tên người gửi	<input type="text"/>	Ngân hàng người thụ hưởng	<input type="text"/>
Cấp ngày	11/02/2019	Số tiền chuyển	100,000
Nơi cấp	Nghệ An	Kiểu phí	Phí trong
Số điện thoại nhận OTP	<input type="text"/>	Nội dung	chuyen tien
Số tiểu khoản	0001004484.NM	Tỉnh/Thành phố	Hà Nội
Số tiền tối đa được chuyển:	101,087	PGD/Chi nhánh	PGD Giang Văn Minh
Tiền mặt	103,067		
Tiền chờ về	0		

Chú ý: Phí chuyển tiền theo biểu phí của các ngân hàng

Lịch sử chuyển khoản

- Phần **Người gửi**:

+ Số tiểu khoản: KH chọn số tiểu khoản 00001xxxxxxNM/MG (tiểu khoản có số dư tiền có thể chuyển).

- Phần **Người thụ hưởng**:

+ Tài khoản nhận: KH chọn ngân hàng nhận tiền (là ngân hàng đã đăng ký với TVB trước đó trên hợp đồng mở TK).

+ Số tiền chuyển: Khách hàng nhập số tiền cần chuyển.

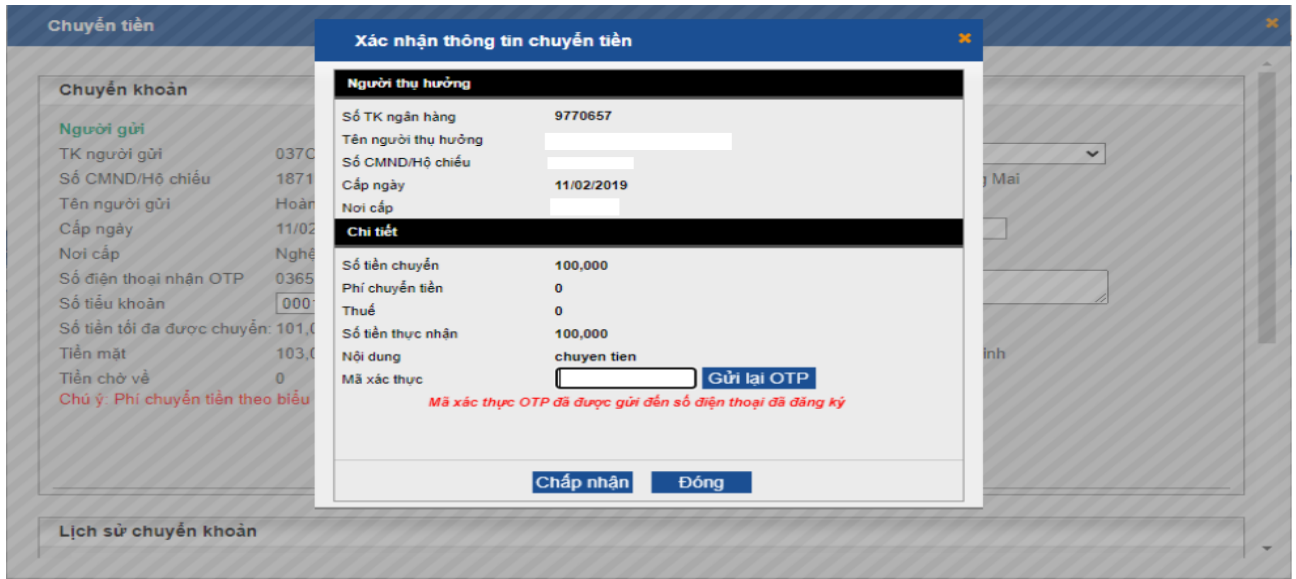
+ Kiểu phí: Khách hàng chọn kiểu phí chuyển khoản (phí trong hoặc phí ngoài).

+ Nội dung chuyển tiền: Khách hàng nhập nội dung chuyển tiền tùy ý.

- Sau khi đã nhập đủ các thông tin, kích vào .

Bước 2: Mã xác thực (OTP) gửi về điện thoại Khách hàng

- Khi thực hiện xong thao tác chọn ở **Bước 2**, màn hình sẽ xuất hiện giao diện Xác nhận thông tin chuyển tiền. Đây là một dãy 8 số gửi vào số điện thoại đã đăng ký trước đó của khách hàng. Khách hàng điền dãy số này vào dòng “Mã xác thực” rồi ấn



Chuyển tiền

Chuyển khoản

Người gửi

TK người gửi: 037C
Số CMND/Hộ chiếu: 1871
Tên người gửi: Hoàn
Cấp ngày: 11/02
Nơi cấp: Nghé
Số điện thoại nhận OTP: 0365
Số tiền khoản: 000
Số tiền tối đa được chuyển: 101.0
Tiền mặt: 103.0
Tiền chờ về: 0
Chú ý: Phí chuyển tiền theo biểu

Xác nhận thông tin chuyển tiền

Người thụ hưởng

Số TK ngân hàng: 9770657
Tên người thụ hưởng: [Redacted]
Số CMND/Hộ chiếu: [Redacted]
Cấp ngày: 11/02/2019
Nơi cấp: [Redacted]

Chi tiết

Số tiền chuyển: 100,000
Phí chuyển tiền: 0
Thuế: 0
Số tiền thực nhận: 100,000
Nội dung: [Redacted]
Mã xác thực: [Redacted] **Gửi lại OTP**

Mã xác thực OTP đã được gửi đến số điện thoại đã đăng ký

Chấp nhận **Đóng**

Lịch sử chuyển khoản

- Khi màn hình hiển thị giao diện Giao dịch thành công, lệnh chuyển tiền của khách hàng đã hoàn tất.

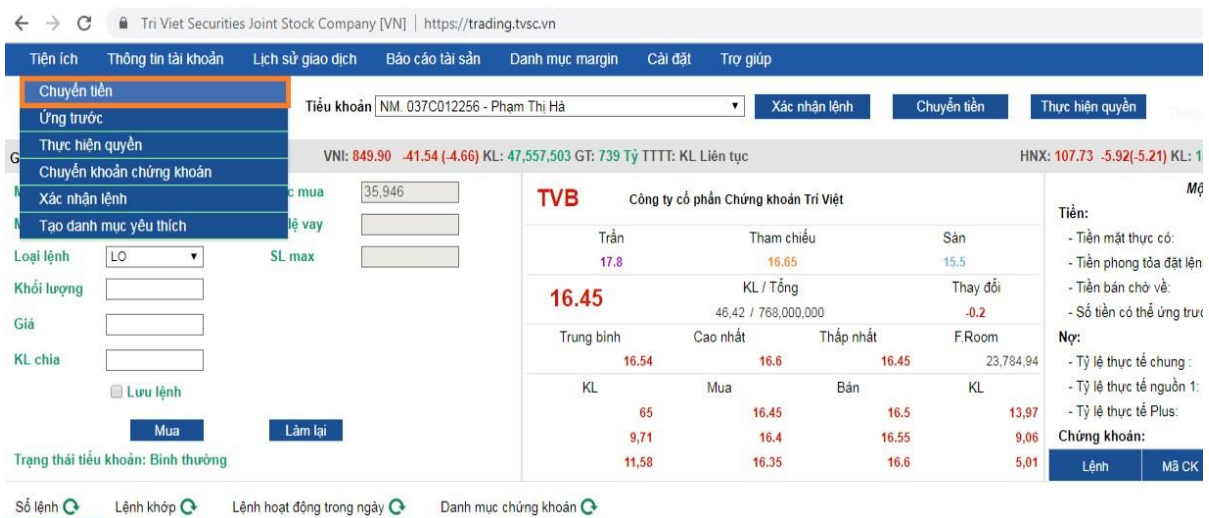
Bước 3: Thông tin tự động chuyển về cho TVB

- Các thông tin khách hàng thực hiện sẽ được chuyển đến TVB để xử lý. Trường hợp không thực hiện chuyển tiền được cho khách hàng vì bất kỳ lý do nào đó, TVB sẽ thông báo qua điện thoại tới khách hàng.

2.2. Chuyển khoản nội bộ

Bước 1: Vào mục **Tiện ích** chọn **Chuyển tiền**

- Khi màn hình hiển thị giao diện chuyển tiền, khách hàng điền đầy đủ thông tin mà hệ thống yêu cầu:



Tri Viet Securities Joint Stock Company [VN] | <https://trading.tvsc.vn>

Tiện ích | Thông tin tài khoản | Lịch sử giao dịch | Báo cáo tài sản | Danh mục margin | Cài đặt | Trợ giúp

Chuyển tiền

Tiểu khoản: NM. 037C012256 - Phạm Thị Hà

Xác nhận lệnh | Chuyển tiền | Thực hiện quyền

VNI: 849.90 -41.54 (-4.66) KL: 47,557,503 GT: 739 Tỷ TTTT: KL Liên tục HNX: 107.73 -5.92(-5.21) KL: 1

TVB Công ty cổ phần Chứng khoán Trí Việt

Trần	Tham chiếu	Sàn	
17.8	16.65	15.5	
16.45	KL / Tổng	Thay đổi	
	46,42 / 768,000,000	-0.2	
Trung bình	Cao nhất	Thấp nhất	F.Room
16.54	16.6	16.45	23,784,94
KL	Mua	Bán	KL
65	16.45	16.5	13,97
9,71	16.4	16.55	9,06
11,58	16.35	16.6	5,01

Tiền:
- Tiền mặt thực có:
- Tiền phong tỏa đặt lệnh
- Tiền bán chờ về:
- Số tiền có thể ứng trư

Nợ:
- Tỷ lệ thực tế chung:
- Tỷ lệ thực tế nguồn 1:
- Tỷ lệ thực tế Plus:

Chứng khoán:
Lệnh **Mã CK**

Số lệnh | Lệnh khớp | Lệnh hoạt động trong ngày | Danh mục chứng khoán

- Phần **Người gửi** :

+ Số tiểu khoản: 0001xxxxxx NM/MG/BB (tiểu khoản có số dư tiền có thể chuyển).

- Phần **Người thụ hưởng** :

+ Tài khoản nhận: Chọn 037CxxxxxxMG/NM/BB.

+ Số tiền chuyển: Khách hàng nhập số tiền cần chuyển nội bộ.

+ Nội dung chuyển tiền: Khách hàng nhập nội dung chuyển tiền

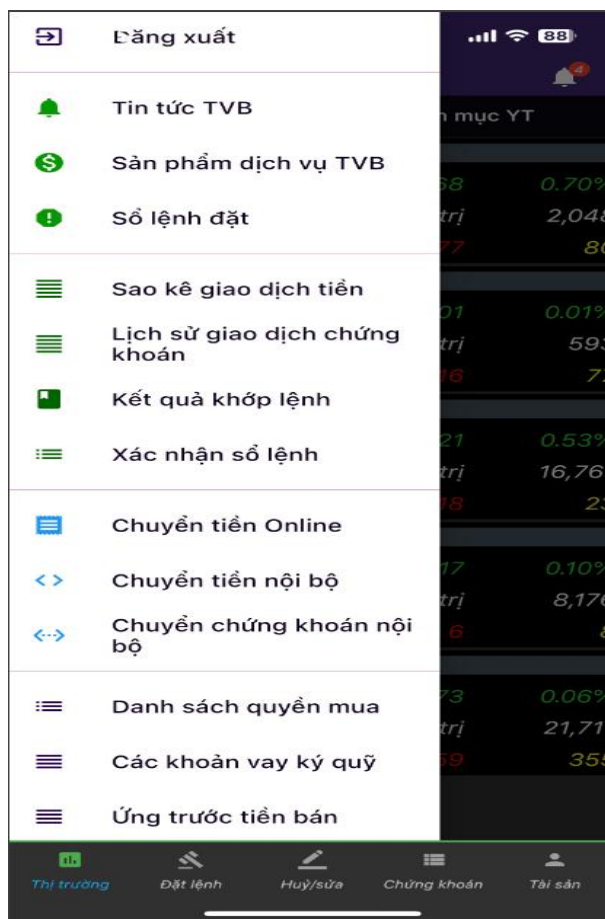
- Sau khi đã nhập đủ các thông tin, kích vào **Chấp nhận**

Bước 2: Xác nhận thông tin chuyển tiền

- Khi thực hiện xong thao tác chọn **Chấp nhận** ở bước 1, màn hình sẽ xuất hiện giao diện xác nhận thông tin chuyển tiền. Khách hàng ấn chấp nhận.

- Khi màn hình hiển thị giao diện Giao dịch thành công, lệnh chuyển tiền nội bộ giữa các tiểu khoản của khách hàng đã hoàn tất.

Ngoài hình thức giao dịch qua web trading, khách hàng có thể thực hiện chuyển tiền online ra tài khoản ngân hàng và chuyển tiền nội bộ giữa các tài khoản qua app: TVB mobile trade của TVB ở mục chuyển tiền online/chuyển tiền nội bộ và thực hiện các bước tương tự giao dịch qua web trading.





**CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN TRÍ VIỆT
TRIVIET SECURITIES JOIN STOCK COMPANY**

Tầng 2, 142 Đội Cấn, Q. Ba Đình, Hà Nội
Tel: 024.62732059 – Email: tvsc@tvsc.vn – Website: tvsc.vn

(*)Lưu ý: Từ ngày 30/01/2020, TVB không thu phí chuyển tiền của khách hàng, phí chuyển tiền của khách hàng sẽ tính theo biểu phí ngân hàng chuyển. Khung biểu phí thường từ 0% -0.044%.

III. Đăng ký dịch vụ Chuyển tiền trực tuyến

- Để chuyển tiền nhanh chóng và thuận tiện, Quý khách vui lòng tới quầy giao dịch của TVB để đăng ký sử dụng dịch vụ Chuyển tiền trực tuyến.

- Để thực hiện đăng ký thêm số tài khoản ngân hàng thụ hưởng đối với người thụ hưởng là chính chủ tài khoản, Khách hàng đăng nhập web: trading.tvsc.vn mục Tiện ích/Đăng ký tài khoản ngân hàng thụ hưởng

The screenshot shows a web browser at the URL trading.tvsc.vn/trading/. The navigation menu includes 'Tiện ích', 'Thông tin tài khoản', and 'Lịch sử giao dịch'. The 'Tiện ích' menu is open, listing options such as 'Chuyển tiền', 'Ứng trước', 'Thực hiện quyền', 'Chuyển khoản chứng khoán', 'Xác nhận lệnh', 'Tạo danh mục yêu thích', and 'Đăng ký tài khoản thụ hưởng'. The 'Đăng ký tài khoản thụ hưởng' option is highlighted with a red box. Below the menu, there are input fields for 'Khối lượng', 'Giá', 'KL chia', and 'Mã Pin', along with a 'Mua' button. At the bottom, it indicates 'Trạng thái tiểu khoản: Bình thường'.

Sau khi màn hình màn hình đăng ký tài khoản ngân hàng thụ hưởng hiển thị, Khách hàng điền các thông tin hệ thống yêu cầu:

- + Tên người thụ hưởng: Được hệ thống tự động điền thông tin theo tên chính chủ tài khoản
- + Số TK ngân hàng: Khách hàng điền số tài khoản ngân hàng nhận tiền
- + Tỉnh/thành phố: Nơi mở tài khoản ngân hàng
- + Tên ngân hàng: Tên ngân hàng thụ hưởng
- + PGD/chi nhánh: Chi nhánh ngân hàng thụ hưởng



**CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN TRÍ VIỆT
TRIVIET SECURITIES JOIN STOCK COMPANY**

Tầng 2, 142 Đội Cấn, Q. Ba Đình, Hà Nội
Tel: 024.62732059 – Email: tvsc@tvsc.vn – Website: tvsc.vn

Đăng ký tài khoản thụ hưởng

[Đăng ký tài khoản thụ hưởng](#) [Danh sách tài khoản thụ hưởng](#)

Đăng ký tài khoản thụ hưởng

Tên người thụ hưởng (*)	<input type="text" value="Hoàng Thị Phương Mai"/>
Số TK ngân hàng (*)	<input type="text"/>
Tỉnh/Thành phố (*)	<input type="text" value="An Giang"/>
Tên ngân hàng (*)	<input type="text"/>
PGD/Chi nhánh (*)	<input type="text"/>
Tên gọi nhớ	<input type="text" value="037C012999"/>

Bắt buộc nhập các trường có đánh dấu (*)

Sau khi điền đầy đủ các thông tin bắt buộc Khách hàng ấn chấp nhận, Khách hàng nhập mã pin/mã matrix theo yêu cầu của hệ thống và ấn đăng ký. Giao dịch đăng ký tài khoản ngân hàng được hoàn tất.

Đăng ký tài khoản thụ hưởng

[Đăng ký tài khoản thụ hưởng](#) [Danh sách tài khoản thụ hưởng](#)

Đăng ký tài khoản thụ hưởng

Tên người thụ hưởng	Hoàng Thị Phương Mai
Số TK ngân hàng	
Tên ngân hàng	
PGD/Chi nhánh	
Thành phố	An Giang
Mã Pin	<input type="text"/>



**CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN TRÍ VIỆT
TRIVIET SECURITIES JOIN STOCK COMPANY**

Tầng 2, 142 Đội Cấn, Q. Ba Đình, Hà Nội
Tel: 024.62732059 – Email: tvsc@tvsc.vn – Website: tvsc.vn

IV. Thời gian thực hiện

Từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, trừ ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định:

- Tại quầy và qua điện thoại:

+ Sáng: Từ 8h00 đến 11h30.

+ Chiều: Từ 13h00 đến 16h30.

- Chuyển tiền online: Từ 8h đến 15h30

Mọi thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ:

- Bộ phận Dịch vụ tài chính TVB Hội sở : 024.6273.2059, máy lẻ 8213/8214/8216

- Trường hợp phát sinh ngoài thời gian TVB quy định nêu trên, Khách hàng vui lòng gọi điện thông báo đến số điện thoại trên để được TVB hỗ trợ.