



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN TRÍ VIỆT
Trí tuệ tạo dựng niềm tin

HƯỚNG DẪN THAY ĐỔI HÌNH THỨC XÁC THỰC BẢO MẬT

HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG THAY ĐỔI HÌNH THỨC XÁC THỰC BẢO MẬT

Bước 1: Đăng nhập hệ thống

- Khách hàng đăng nhập vào website <https://trading.tvsc.vn> hệ thống kiểm tra thông tin nhận dạng KH bao gồm : tên đăng nhập, mật khẩu.



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN TRÍ VIỆT
Trí tuệ tạo dựng niềm tin

[Đăng ký tài khoản](#) [Bản công bố rủi ro](#) [Hướng dẫn sử dụng](#)

ĐĂNG NHẬP

| | |
|-----------------------|---|
| Số tài khoản tại TVB: | <input type="text" value="037C"/> |
| Mật khẩu: | <input type="password" value="Mật khẩu"/> |
| Thời gian chờ: | <input type="text" value="30"/> |
| Nhập chuỗi ký tự: | <input type="text" value="3 m 5 c j"/> |

[Quên mật khẩu?](#)

[Go to English version](#)

- Số tài khoản tại TVB: Tài khoản chứng khoán của khách hàng tại TVB
- Mật khẩu: Mật khẩu đăng nhập mà khách hàng được TVB cung cấp
- Thời gian chờ: Thời gian sau khi truy cập vào hệ thống mà người dùng không có bất kỳ thao tác nào, thì hết thời gian đó, hệ thống tự động thoát ra
- Nhập chuỗi ký tự: Chuỗi ký tự hiển thị trong hình chữ nhật
- Click nút:

Bước 2: Quý Khách hàng thực hiện chọn tab **Cài đặt -> Thay đổi thông tin cá nhân**



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN TRÍ VIỆT
Trí tuệ tạo dựng niềm tin

HƯỚNG DẪN THAY ĐỔI HÌNH THỨC XÁC THỰC BẢO MẬT

Bước 3: Tại mục **Thông tin cài đặt**, tại dòng **hình thức bảo mật đặt lệnh** Quý Khách hàng chọn **“thay đổi”**.

+ Đối với trường hợp quý khách hàng **đang sử dụng hình thức bảo mật bằng xác thực pin muốn thay đổi sang hình thức bảo mật bằng xác thực thẻ Matrix:**

Quý Khách hàng chọn loại hình thức xác thực mới: **Xác thực thẻ matrix** -> chọn **“Cập nhật”** -> **Nhập mã pin** hiện tại đang sử dụng -> **OK**. Hệ thống sẽ cập nhật hình thức xác thực bảo mật mới bằng thẻ Matrix mà hệ thống đã gửi tự động đến email khi Quý khách hàng khi đăng ký giao dịch trực tuyến lần đầu.



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN TRÍ VIỆT
Trí tuệ tạo dựng niềm tin

HƯỚNG DẪN THAY ĐỔI HÌNH THỨC XÁC THỰC BẢO MẬT

Thay đổi hình thức bảo mật

Số tài khoản tại TVB: 037C000023

Loại hình xác thực cũ: Xác thực Pin

Loại hình xác thực mới: Xác thực thẻ Matrix

Xác nhận lại hình thức cũ

Nhập mã Pin:

OK Cancel

+ Đối với trường hợp quý khách hàng **đang sử dụng hình thức bảo mật bằng xác thực thẻ Matrix muốn thay đổi sang hình thức bảo mật bằng xác thực mã Pin:**

Quý Khách hàng chọn loại hình thức xác thực mới: **Xác thực Pin** -> **nhập mã pin mới** -> chọn **Cập nhật** -> **Nhập mã xác thực thẻ Matrix** hiện tại đang sử dụng -> **OK**. Hệ thống sẽ cập nhật hình thức xác thực mới bằng xác thực mã Pin mà quý khách hàng đã cài đặt.

Thay đổi hình thức bảo mật

Số tài khoản tại TVB: 037C000093

Loại hình xác thực cũ: Xác thực thẻ Matrix

Loại hình xác thực mới: Xác thực Pin

Mã PIN:

Nhập lại mã PIN:

Cập nhật **Làm mới**



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN TRÍ VIỆT
Trí tuệ tạo dựng niềm tin

HƯỚNG DẪN THAY ĐỔI HÌNH THỨC XÁC THỰC BẢO MẬT

The screenshot displays a web interface for account security. At the top left, it shows the account number 'Số tài khoản tại TVB' as '037C000093'. To the right, there is a section for 'Loại hình xác thực cũ' (Old authentication method) with a dropdown menu currently set to 'Xác thực thẻ Matrix'. Below this, there are two input fields for 'Xác thực Pin' (PIN), both containing six dots. A modal dialog box titled 'Xác nhận lại hình thức cũ' (Confirm old method) is centered on the screen. It contains a 'Matrix' field with the value 'A6-B5-B6' and an empty 'Mã xác nhận' (Confirmation code) field. At the bottom of the dialog are 'OK' and 'Cancel' buttons.

Nếu có bất kỳ thắc mắc Quý Khách hàng vui lòng liên hệ số tổng đài 1900969688 để được hỗ trợ.