



**CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN TRÍ VIỆT
TRIVIET SECURITIES JOIN STOCK COMPANY**

Tầng 2, 142 Đội Cấn, Q. Ba Đình, Hà Nội
Tel: 024.62732059 – Fax: 024.62732058 – Email: tvsc@tvsc.vn – Website: tvsc.vn

**HƯỚNG DẪN RÚT SÉC/CHUYỂN KHOẢN TIỀN TỪ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH
CHỨNG KHOÁN**

I. Tại quầy TVB

1. Khách hàng vui lòng tới quầy giao dịch của TVB để thực hiện thủ tục rút séc/chuyển tiền từ Tài khoản giao dịch chứng khoán với sự hướng dẫn của nhân viên giao dịch.

2. Điều kiện thực hiện giao dịch rút/chuyển tiền:

- + Tài khoản khách hàng đảm bảo các nghĩa vụ tài chính theo quy định;
- + Là chủ tài khoản hoặc người được ủy quyền hợp pháp;
- + Khách hàng vui lòng xuất trình chứng minh thư hoặc căn cước công dân trùng với thông tin sổ chứng minh thư, căn cước công dân đã đăng ký tại TVB.

II. Hình thức Qua điện thoại/Online

1. Đối với hình thức qua điện thoại:

- Khách hàng có thể gọi điện tới quầy giao dịch của TVB để yêu cầu chuyển khoản tiền ra tài khoản ngân hàng cá nhân đã đăng ký.
- Số điện thoại liên hệ:
 - + Bộ phận Dịch vụ tài chính TVB Hội sở : 024.6273.2059, máy lẻ 8213/8215.
 - + Bộ phận Dịch vụ tài chính TVB HCM : 028.3838.6741, máy lẻ 606/608.
- Khách hàng đọc đúng mật khẩu giao dịch, số TKNH, và tên, chi nhánh Ngân hàng đã đăng ký chuyển tiền với TVB.

2. Đối với hình thức online:

Khách hàng vào trang web: <https://trading.tvsc.vn> để chuyển tiền online từ tài khoản chứng khoán ra tài khoản ngân hàng đã đăng ký trên hợp đồng mở tài khoản. Sau đó khách hàng đăng nhập vào hệ thống của TVB và thực hiện như sau:

2.1. Chuyển khoản ra ngân hàng khách đã đăng ký

Bước 1: Vào mục **Tiền ích** chọn **Chuyển tiền**

The screenshot shows the trading platform interface. At the top, there are navigation tabs: 'Tiền ích', 'Thông tin tài khoản', 'Lịch sử giao dịch', 'Bảo cáo tài sản', 'Danh mục margin', 'Cài đặt', and 'Trợ giúp'. The 'Tiền ích' tab is active, and a dropdown menu is open with 'Chuyển tiền' selected. Below the menu, there are input fields for 'Tiểu khoản' (Account) and 'Số lệnh' (Order quantity). The main area displays the TVB stock price table.

TVB			
Trần	Tham chiếu	Sàn	
17.8	16.65	15.5	
16.45		KL / Tổng	Thay đổi
		46,42 / 768,000,000	-0.2
Trung bình	Cao nhất	Thấp nhất	F.Room
16.54	16.6	16.45	23,784,94
KL	Mua	Bán	KL
65	16.45	16.5	13,97
9,71	16.4	16.55	9,06
11,58	16.35	16.6	5,01



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN TRÍ VIỆT TRIVIET SECURITIES JOIN STOCK COMPANY

Tầng 2, 142 Đội Cấn, Q. Ba Đình, Hà Nội

Tel: 024.62732059 – Fax: 024.62732058 – Email: tvsc@tvsc.vn – Website: tvsc.vn

- Khi màn hình hiển thị giao diện chuyển tiền, khách hàng nhập đầy đủ thông tin mà hệ thống yêu cầu:

The screenshot shows the 'Chuyển tiền' (Transfer Money) form in the Triviet Securities trading platform. The form is titled 'Chuyển tiền' and contains the following fields:

Người gửi		Người thụ hưởng	
TK người gửi	037C012256	Tài khoản nhận	3100205443793
Số CMND/Hộ chiếu	168535096	Tên người thụ hưởng	Phạm Thị Hà
Tên người gửi	Phạm Thị Hà	Ngân hàng người thụ hưởng	AGRIBANK
Cấp ngày	11/08/2011	Số tiền chuyển	10.000.000
Nơi cấp	Hà Nam	Kiểu phí	Phi trong
Số điện thoại nhận OTP	0968296355	Nội dung	Chuyen tien
Số tiểu khoản	0001590286.MG	Tỉnh/Thành phố	Tu Liem
Số tiền tối đa được chuyển	10.000.266	PGD/Chi nhánh	
Tiền mặt	10.000.266		
Tiền chờ và	0		

Chú ý: Phí chuyển tiền theo biểu phí của các ngân hàng

Buttons: Chấp nhận, Làm mới

Lịch sử chuyển khoản



**CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN TRÍ VIỆT
TRIVIET SECURITIES JOIN STOCK COMPANY**

Tầng 2, 142 Đội Cấn, Q. Ba Đình, Hà Nội

Tel: 024.62732059 – Fax: 024.62732058 – Email: tvsc@tvsc.vn – Website: tvsc.vn

- Phần **Người gửi**:

+ Số tiểu khoản: KH chọn số tiểu khoản 00001xxxxxxNM/MG/BB (tiểu khoản có số dư tiền có thể chuyển).

- Phần **Người thụ hưởng**:

+ Tài khoản nhận: KH chọn ngân hàng nhận tiền (là ngân hàng đã đăng ký với TVB trước đó trên hợp đồng mở TK).

+ Số tiền chuyển: Khách hàng nhập số tiền cần chuyển.

+ Kiểu phí: Khách hàng chọn kiểu phí chuyển khoản (phí trong hoặc phí ngoài).

+ Nội dung chuyển tiền: Khách hàng nhập nội dung chuyển tiền tùy ý.

- Sau khi đã nhập đủ các thông tin, kích vào **Chấp nhận**.

Bước 2: Mã xác thực (OTP) gửi về điện thoại Khách hàng

- Khi thực hiện xong thao tác chọn **Chấp nhận** ở **Bước 2**, màn hình sẽ xuất hiện giao diện Xác nhận thông tin chuyển tiền. Đây là một dãy 8 số gửi vào số điện thoại đã đăng ký trước đó của khách hàng. Khách hàng điền dãy số này vào dòng “Mã xác thực” rồi ấn **Chấp nhận**

The screenshot shows the Triviet Securities web interface. The main window displays the 'Chuyển tiền' (Transfer Money) screen. A modal window titled 'Xác nhận thông tin chuyển tiền' (Confirm transfer information) is open, showing the following details:

Người gửi	
Số TK ngân hàng	3100206443793
Tên người thụ hưởng	Phạm Thị Hà
Số CMND/Hộ chiếu	168535096
Cấp ngày	11/08/2011
Nơi cấp	Hà Nam

Chi tiết	
Số tiền chuyển	10,000,000
Phi chuyển tiền	0
Thuế	0
Số tiền thực nhận	10,000,000
Nội dung	Chuyen tien
Mã xác thực	<input type="text"/>

Buttons: **Chấp nhận** (Accept), **Đóng** (Close)

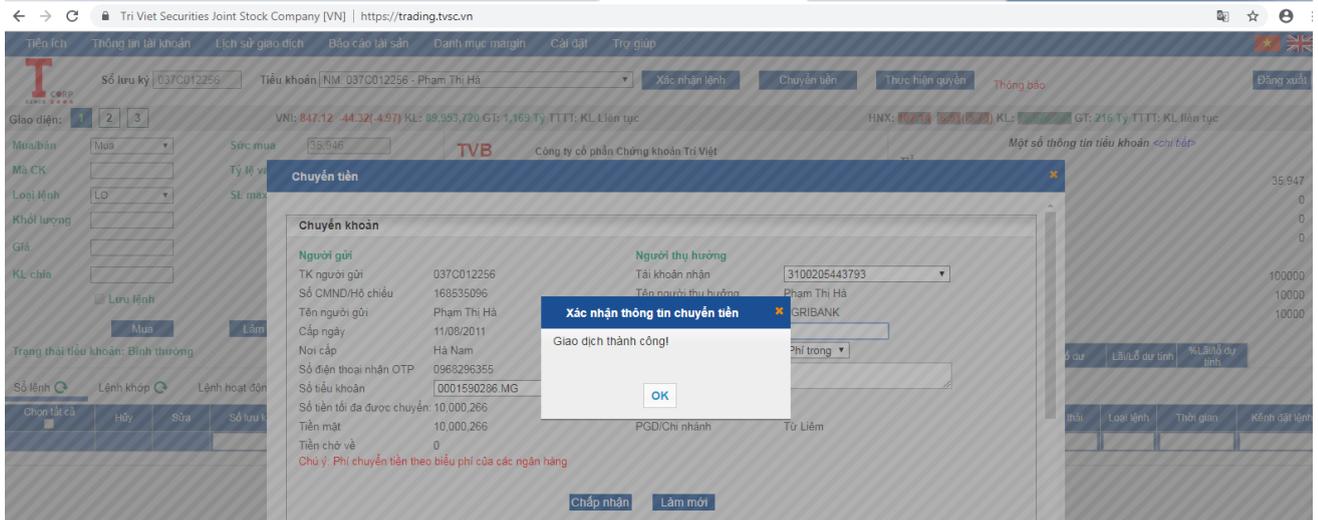


CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN TRÍ VIỆT TRIVIET SECURITIES JOIN STOCK COMPANY

Tầng 2, 142 Đội Cấn, Q. Ba Đình, Hà Nội

Tel: 024.62732059 – Fax: 024.62732058 – Email: tvsc@tvsc.vn – Website: tvsc.vn

- Khi màn hình hiển thị giao diện Giao dịch thành công, lệnh chuyển tiền của khách hàng đã hoàn tất.



Bước 3: Thông tin tự động chuyển về cho TVB

- Các thông tin khách hàng thực hiện sẽ được chuyển đến TVB để xử lý. Trường hợp không thực hiện chuyển tiền được cho khách hàng vì bất kỳ lý do nào đó, TVB sẽ thông báo qua điện thoại tới khách hàng.



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN TRÍ VIỆT TRIVIET SECURITIES JOIN STOCK COMPANY

Tầng 2, 142 Đội Cấn, Q. Ba Đình, Hà Nội
Tel: 024.62732059 – Fax: 024.62732058 – Email: tvsc@tvsc.vn – Website: tvsc.vn

2.2. Chuyển khoản nội bộ

Bước 1: Vào mục **Tiện ích** chọn **Chuyển tiền**

The screenshot shows the Triviet Securities trading platform interface. The 'Tiện ích' (Utilities) menu is open, and 'Chuyển tiền' (Transfer Money) is selected. The interface displays account information for 'NM. 037C012256 - Phạm Thị Hà' and the current price of TVB stock at 16.45. The 'Chuyển tiền' menu includes options like 'Ứng trước', 'Thực hiện quyền', 'Chuyển khoản chứng khoán', 'Xác nhận lệnh', and 'Tạo danh mục yêu thích'. The main trading area shows the TVB stock details, including the current price of 16.45, volume of 46,42 / 768,000,000, and various order types like 'Trần', 'Tham chiếu', 'Sàn', 'Trung bình', 'Cao nhất', 'Thấp nhất', and 'FRoom'. The 'Chứng khoán' (Securities) section is also visible, listing various securities and their prices.



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN TRÍ VIỆT TRIVIET SECURITIES JOIN STOCK COMPANY

Tầng 2, 142 Đội Cấn, Q. Ba Đình, Hà Nội

Tel: 024.62732059 – Fax: 024.62732058 – Email: tvsc@tvsc.vn – Website: tvsc.vn

- Khi màn hình hiển thị giao diện chuyển tiền, khách hàng điền đầy đủ thông tin mà hệ thống yêu cầu:

The screenshot shows the 'Chuyển tiền' (Transfer Money) form in the Triviet Securities trading platform. The form is titled 'Chuyển tiền' and contains the following fields and information:

- Người gửi (Sender):**
 - TK người gửi: 037C012256
 - Số CMND/Hộ chiếu: 168635096
 - Tên người gửi: Phạm Thị Hà
 - Cấp ngày: 11/08/2011
 - Nơi cấp: Hà Nam
 - Số điện thoại nhận OTP: 0968296355
 - Số tài khoản: 0001590286.MG
- Người thụ hưởng (Beneficiary):**
 - Tài khoản nhận: 037C012256.NM.0001012256
 - Tên người thụ hưởng: Phạm Thị Hà
 - Số tài khoản nhận: 037C012256
 - Kiểu phí: Phí trong
- Thông tin chuyển tiền:**
 - Số tiền tối đa được chuyển: 10,000,266
 - Tiền mặt: 266
 - Tiền chờ về: 0

At the bottom of the form, there is a note: **Chú ý: Phí chuyển tiền theo biểu phí của các ngân hàng**. The form has 'Chấp nhận' (Accept) and 'Làm mới' (Refresh) buttons.



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN TRÍ VIỆT TRIVIET SECURITIES JOIN STOCK COMPANY

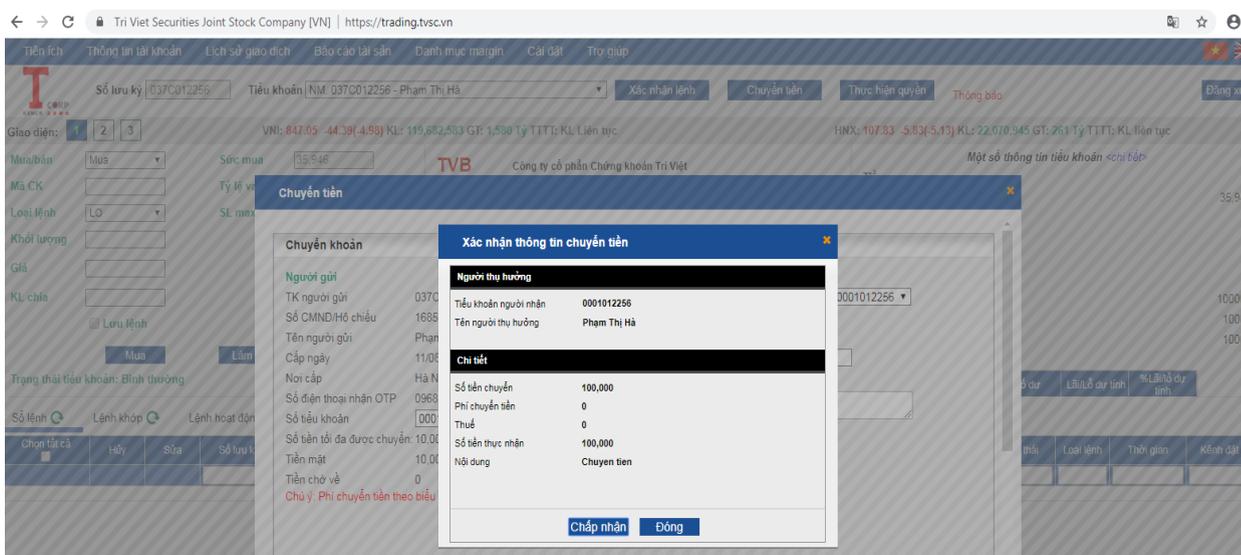
Tầng 2, 142 Đội Cấn, Q. Ba Đình, Hà Nội

Tel: 024.62732059 – Fax: 024.62732058 – Email: tvsc@tvsc.vn – Website: tvsc.vn

- Phần **Người gửi** :
 - + Số tiểu khoản: 0001xxxxxx NM/MG/BB (tiểu khoản có số dư tiền có thể chuyển).
- Phần **Người thụ hưởng** :
 - + Tài khoản nhận: Chọn 037CxxxxxxMG/NM/BB.
 - + Số tiền chuyển: Khách hàng nhập số tiền cần chuyển nội bộ.
 - + Nội dung chuyển tiền: Khách hàng nhập nội dung tùy ý.
- Sau khi đã nhập đủ các thông tin, kích vào **Chấp nhận**.

Bước 2: Xác nhận thông tin chuyển tiền

- Khi thực hiện xong thao tác chọn **Chấp nhận** ở **Bước 2**, màn hình sẽ xuất hiện giao diện Xác nhận thông tin chuyển tiền. Khách hàng chọn **Chấp nhận**



- Khi màn hình hiển thị giao diện Giao dịch thành công, lệnh chuyển tiền của khách hàng đã hoàn tất.



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN TRÍ VIỆT TRIVIET SECURITIES JOIN STOCK COMPANY

Tầng 2, 142 Đội Cấn, Q. Ba Đình, Hà Nội

Tel: 024.62732059 – Fax: 024.62732058 – Email: tvsc@tvsc.vn – Website: tvsc.vn

← → 📄 Tri Viet Securities Joint Stock Company (VN) | <https://trading.tvsc.vn>

Trên lịch | Thông tin tài khoản | Lịch sử giao dịch | Báo cáo tài sản | Danh mục margin | Cài đặt | Trợ giúp

Số lưu ký: 037C012256 | Tiêu khoản: NM_037C012256 - Phạm Thị Hà | Xác nhận lệnh | Chuyển tiền | Thực hiện quyền | Đăng

VNI: 847.71 -43.73(-4.91) KL: 120,641,023 GT: 1,535 Tỷ TTTT: KL Liên tục | HNX: 107.98 -5.67(-4.99) KL: 22,192,645 GT: 262 Tỷ TTTT: KL liên tục

Mua bán: Mua | Sức mua: 35,946 | TVB | Công ty cổ phần Chứng khoán Trí Việt | Một số thông tin tiêu khoản <chi tiết>

Mã CK | Tỷ lệ % | Loại lệnh: LO | Khởi lượng | Giá | KL chia | Lưu lệnh | Mua | Lãi

Trạng thái tiêu khoản: Bình thường

Số lệnh | Lệnh khớp | Lệnh hoạt động | Chọn tài cả | Hủy | Sửa | Số lưu

Chuyển tiền

Chuyển khoản

Người gửi	Người thụ hưởng
TK người gửi: 037C012256	Tài khoản nhận: 037C012256.NM.0001012256
Số CMND/Hộ chiếu: 168635096	Tên người thụ hưởng: Phạm Thị Hà
Tên người gửi: Phạm Thị Hà	TK người gửi: 037C012256
Cấp ngày: 11/08/2011	Phi trong
Nơi cấp: Hà Nam	
Số điện thoại nhận OTP: 0966296355	
Số tiêu khoản: 0001590286.MG	
Số tiền tối đa được chuyển: 10.000,266	
Tiền mặt: 10.000,266	
Tiền chờ về: 0	

Xác nhận thông tin chuyển tiền

Giao dịch thành công!

OK

Chú ý: Phí chuyển tiền theo biểu phí của các ngân hàng

Chấp nhận | Làm mới



**CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN TRÍ VIỆT
TRIVIET SECURITIES JOIN STOCK COMPANY**

Tầng 2, 142 Đội Cấn, Q. Ba Đình, Hà Nội

Tel: 024.62732059 – Fax: 024.62732058 – Email: tvsc@tvsc.vn – Website: tvsc.vn

- (*)*Lưu ý: Từ ngày 30/01/2020, TVB không thu phí chuyển tiền của khách hàng, phí chuyển tiền của khách hàng sẽ tính theo biểu phí ngân hàng chuyển. Khung biểu phí thường từ 0% - 0.044%.*

III. Thời gian thực hiện

Từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, trừ ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định:

- Tại quầy và qua điện thoại:

+ Sáng: Từ 8h00 đến 11h30.

+ Chiều: Từ 13h00 đến 16h30.

- Chuyển tiền online: Từ 8h đến 15h30

IV. Đăng ký dịch vụ Chuyển tiền trực tuyến

Để chuyển tiền nhanh chóng và thuận tiện, Quý khách vui lòng tới quầy giao dịch của TVB để đăng ký sử dụng dịch vụ Chuyển tiền trực tuyến.

Mọi thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ:

- Bộ phận Dịch vụ tài chính TVB Hội sở : 024.6273.2059, máy lẻ 8213/8215

- Bộ phận Dịch vụ tài chính TVB HCM : 028.3838.6741, máy lẻ 606/608

- Trường hợp phát sinh ngoài thời gian TVB quy định nêu trên, Khách hàng vui lòng gọi điện thông báo đến số điện thoại trên để được TVB hỗ trợ.

TVB xin trân trọng thông báo và cảm ơn sự tin tưởng hợp tác của Quý khách hàng trong thời gian vừa qua!